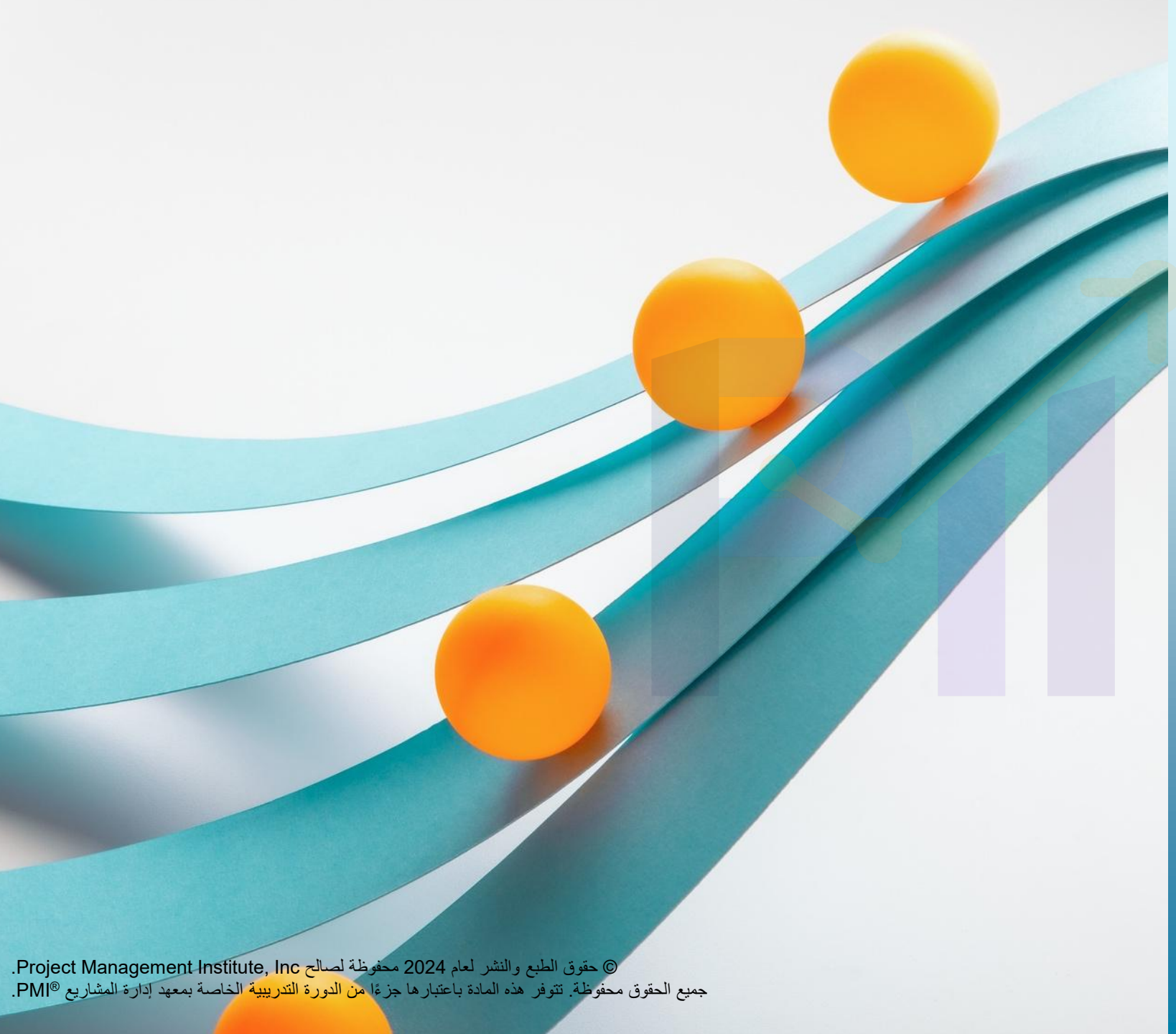


الدرس الرابع

نهج التطوير ودورة الحياة

تحديد طريقة عمل فريقك

الإصدار الثاني | إصدار يونيو 2024

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

سنتناول في هذه الجلسة ما يلي:

4 أ أساسياتدورة الحياة المشروع

4 ب تخصيص دورة حياة المشروع ونهج التطوير

4 جـ أنشطة المشروع والتسليمات والمعالم

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

4 أ دورات الحياة في مجال إدارة المشاريع

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

دورات الحياة:
المشاريع والمنتجات

قد تشير أسئلة الاختبار إلى قيام فريق بإنشاء منتج، ***لكن مصطلح "منتج" يمكن أن يعني أيضًا الخدمات أو النتائج أو المخرجات، مثل التحسينات على سبيل المثال.***

هل يمكنك مشاركة بعض الأمثلة؟

المشروع

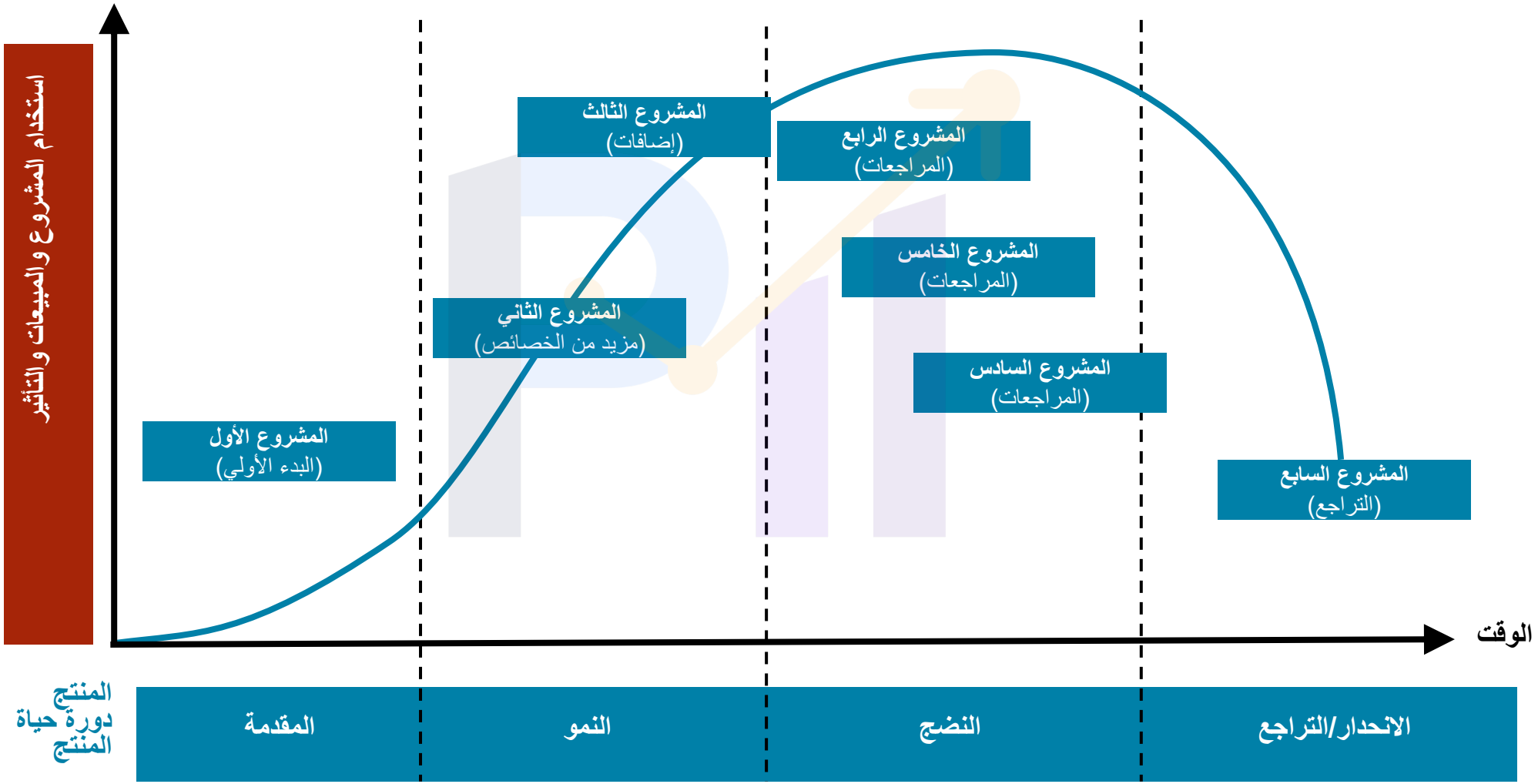
مسعى مؤقت يُتخذ من أجل إنشاء **منتج أو خدمة** أو **نتيجة محددة**

المنتج

هو النتاج الذي يمكن قياسه، وقد يكون منتجًا نهائيًا بحد ذاته أو مكون من منتج آخر

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

دورة حياة المنتج والمشروع



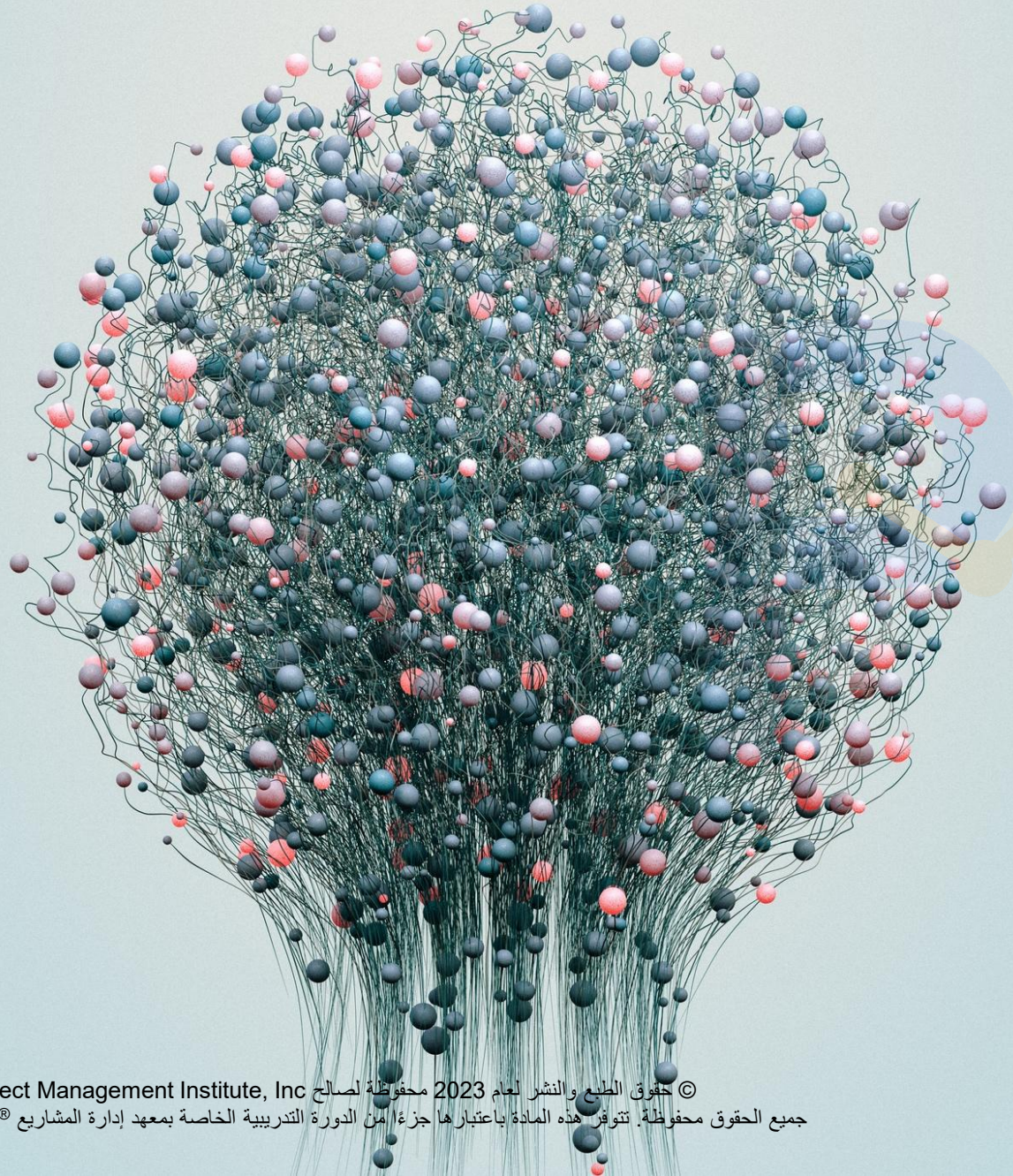
© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

كل مشروع ينطلق من فكرة بسيطة

لتلبية الاحتياجات أو حل المشكلات، تقوم المنظمات بإطلاق **المبادرات**

خلال مرحلة **التصور/التحليل**،تتطور المبادرة عبر النقاش والاختبار-**وهو تحليل الأعمال**

حتى تقرر المنظمة تحويل جزء من المبادرة أو كلها إلى **مشروع**



© حقوق الطبع والنشر لعام 2023 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

دورة حياة المشروع: نظرة عامة على المراحل



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

كيفية التعامل مع دورة حياة المشروع

- **هل نتقبل التغيير ؟**

... أم **نتركه يتحكم بنا؟**

- **التحكم في** في الاضطراب

أو**تحسينه** أو التكنولوجيا الجديدة

أو الابتكار أو غير ذلك.

- هل النطاق **محدد** أم

قابل للتغيير؟

- العمل الاستباقي بالاستعانة

بالخطط المحددة أو **الحصول**

على الملاحظات؟

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

استخدام المراحل وبواباتها



***المرحلة*- مجموعة من الأنشطة المتصلة ببعضها منطقيًا التي تنتهي بإكمال تسليمه أو أكثر**

***بوابة المرحلة*— هي نقطة مراجعة في نهاية المرحلة لاتخاذ قرار بمواصلة العمل في المرحلة التالية للبرنامج أو المشروع أو تعديله أو إيقافه**

© حقوق الطبع والنشر لعام 2023 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.



استخدام المراحل ومسارات الملاحظات وتسليم قيمة الزيادة

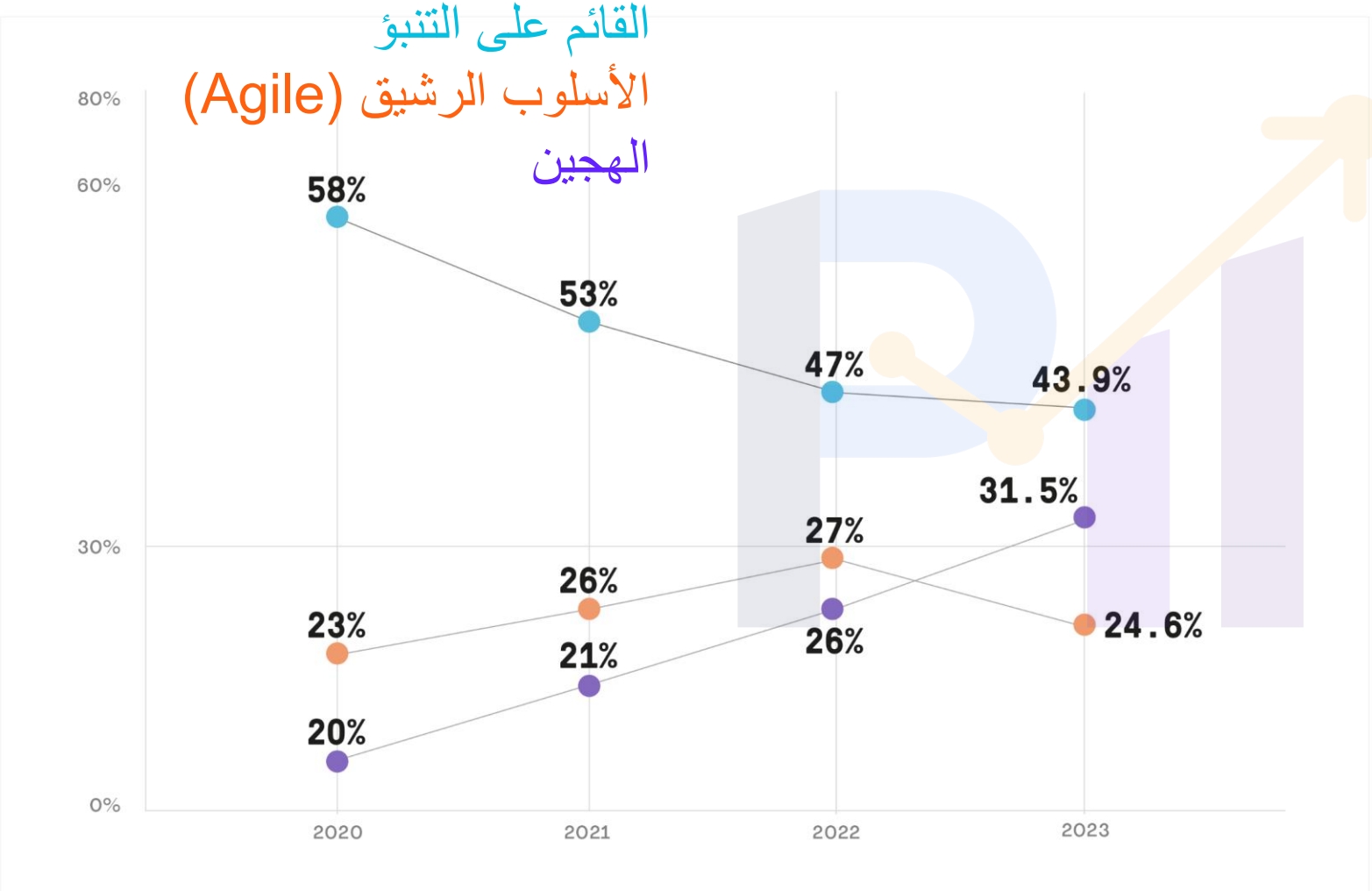
- تفضل الأعمال تسليم القيمة بشكل تدريجي للحصول على عائدات مبكرة على الاستثمارات
- تحافظ مسارات الملاحظات على تفاعل العملاء
- تعزز مدد التكرارات من الابتكار، وتطور عقلية "الفشل السريع"، وتطوير المنتجات التي تركز على العملاء

4 ب تخصيص نهج تطوير المشروع ودورة الحياة



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

الاستخدام الواقعي لمناهج إدارة المشروع



"يشير خبراؤنا إلى وجود وعي متزايد بأن معظم المشاريع والبرامج لا يمكن إدارتها باستخدام طريقة واحدة من الأسلوب الرشيق القائم على التنبؤ"

معهد إدارة المشاريع. تقرير نبض المهنة لعام 2024.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

التخصيص

هو التكيف المدروس لمنهج إدارة المشروع وحوكمته وعملياته لتتناسب بشكل أفضل مع بيئة المشروع ونوع العمل.



- فهم **سياق المشروع وأهدافه وبيئة التشغيل**
- تحقيق إنشاء **بيئة تشغيلية عملية** للمشروع

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من ورشة العمل الخاصة بمعهد إدارة المشاريع ® PMI.

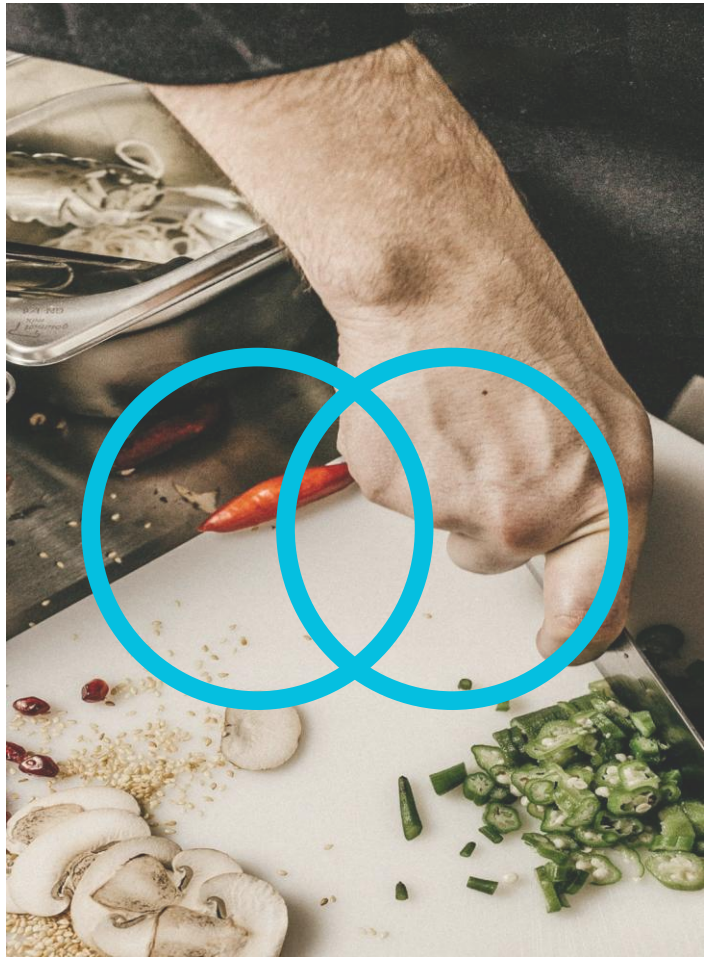
تخصيص المشروع
دورة حياة

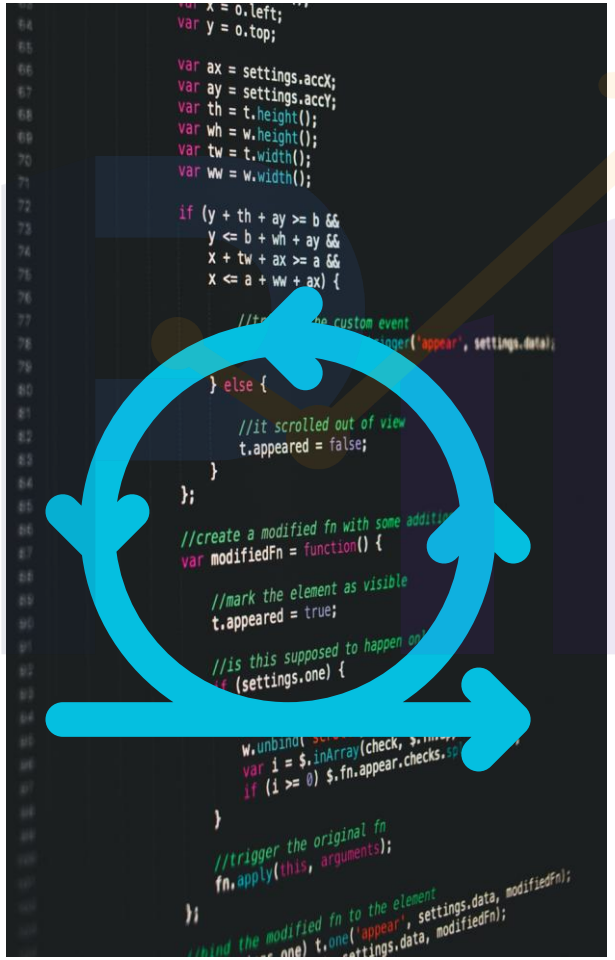
نُنشئ دورة حياة مخصصة للمشروع باختيار العمليات وتعديلها لتناسب احتياجاته.



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc..
جميع الحقوق محفوظة تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من ورشة العمل الخاصة بمعهد إدارة المشاريع ® PMI.

تخصيص نهج التطوير





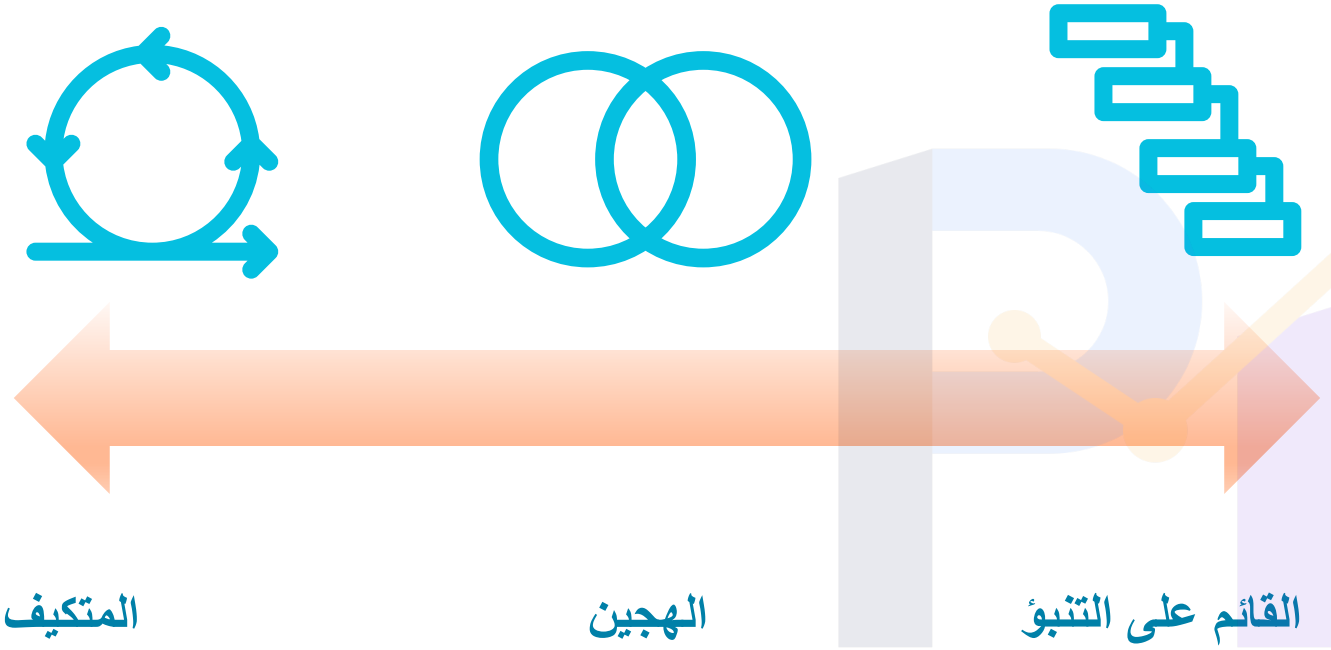


© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

نهج التطوير

هي الطريقة المستخدمة لإنشاء وتطوير أي منتج أو خدمة أو نتيجة ضمن دورة حياة المشروع، مثل الطرق **القائمة على التنبؤ** أو **المتكيفة** أو **الهجينة**.

قد يظهر نهج التطوير خصائص معينة مثل كونه **تكراريًا** أو **تزايديًا**.



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

نهج التطوير القائم على التنبؤ

- يتبع **هيكلًا تسلسليًا** بشكل عام من البداية إلى النهاية
- يستخدم **خطوات** مُخطط لها جيدًا
- يُقدم **مخرجًا واحدًا في نهاية المشروع**

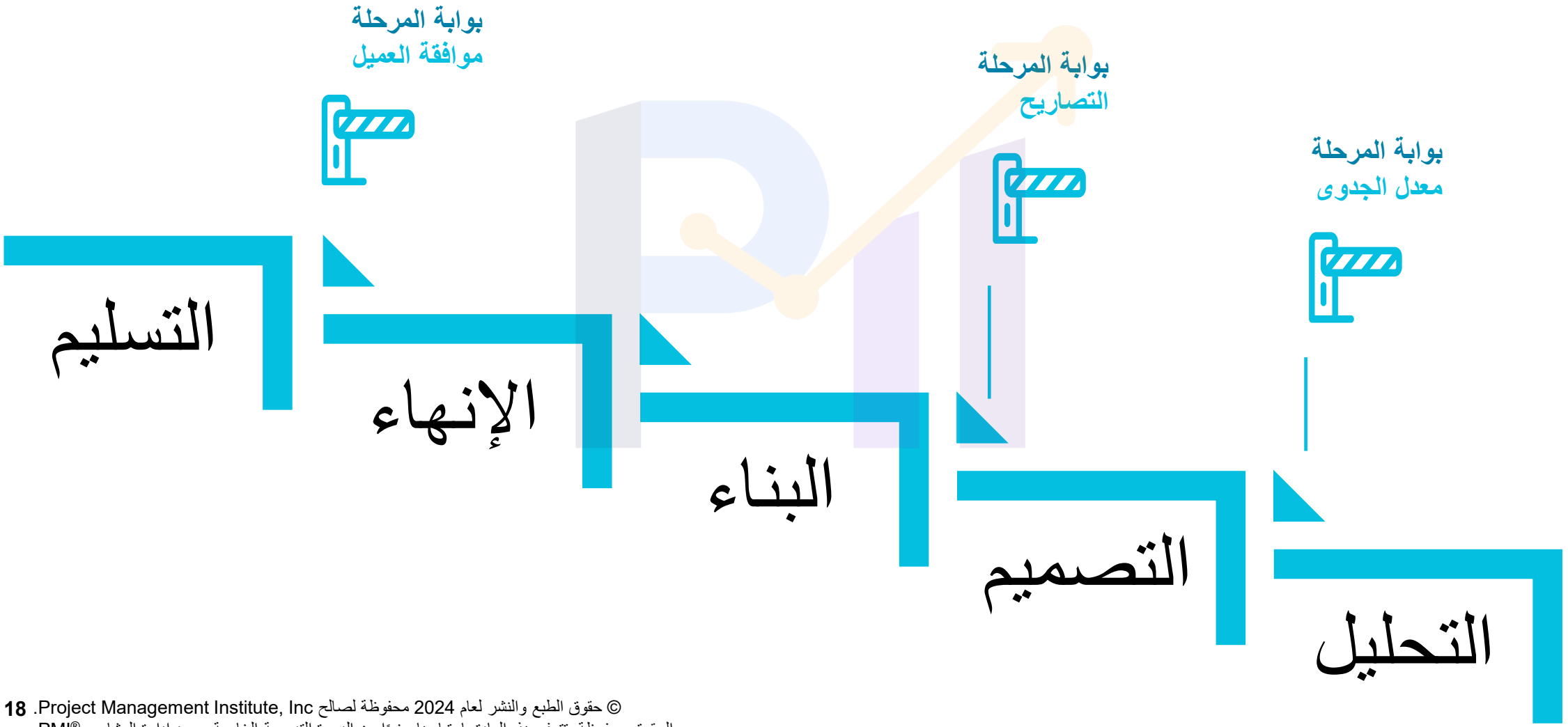
نقوم بتخصيص أحد المناهج التنبؤية في الحالات التالية:

- لدينا قوالب من مشاريع سابقة مشابهة
- يمكننا التخطيط بشكل موثوق في البداية
- النطاق والجدول الزمني والتكلفة واحتياجات الموارد مستقرة ومُحددة جيدًا



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

مثال على دورة الحياة التنبؤية: مشروع بناء



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

نهج التطوير المتكيف

- يستخدم **نهجًا تكراريًا** يكرر مراحل المشروع المختلفة
- ينتقل المشروع إلى المرحلة التالية بعد **الحصول على ملاحظات العملاء**

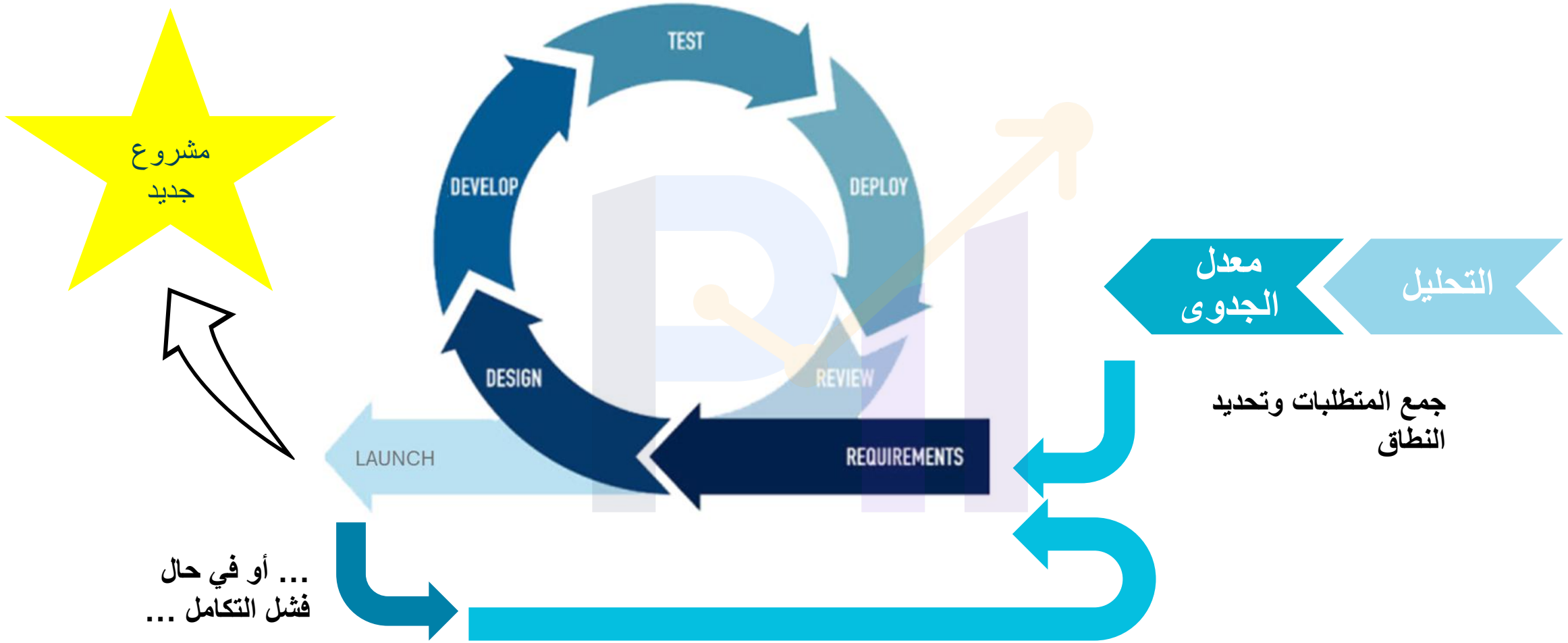
نقوم بتخصيص أحد المناهج المتكيفة في الحالات التالية:

- عندما لا نعرف المتطلبات **بشكل جيد في البداية**
- يمكننا الاعتماد على أن المتطلباتمتغيرة
- نحتاج إلى **ملاحظات متكررة من المستخدمين**
- نحتاج إلى مرونة لتغيير المتطلبات أو تحسينها أو حتى استبدالها



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

مثال على دورة الحياة المتكيفة: تطوير البرمجيات



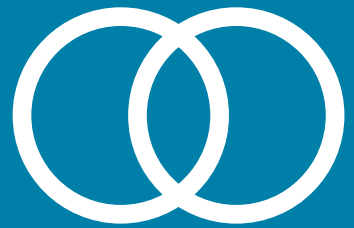
© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

مناهج التطوير الهجينة

استخدم أيًا من عناصر **المناهج** القائمة على التنبؤ أو المتكيفة

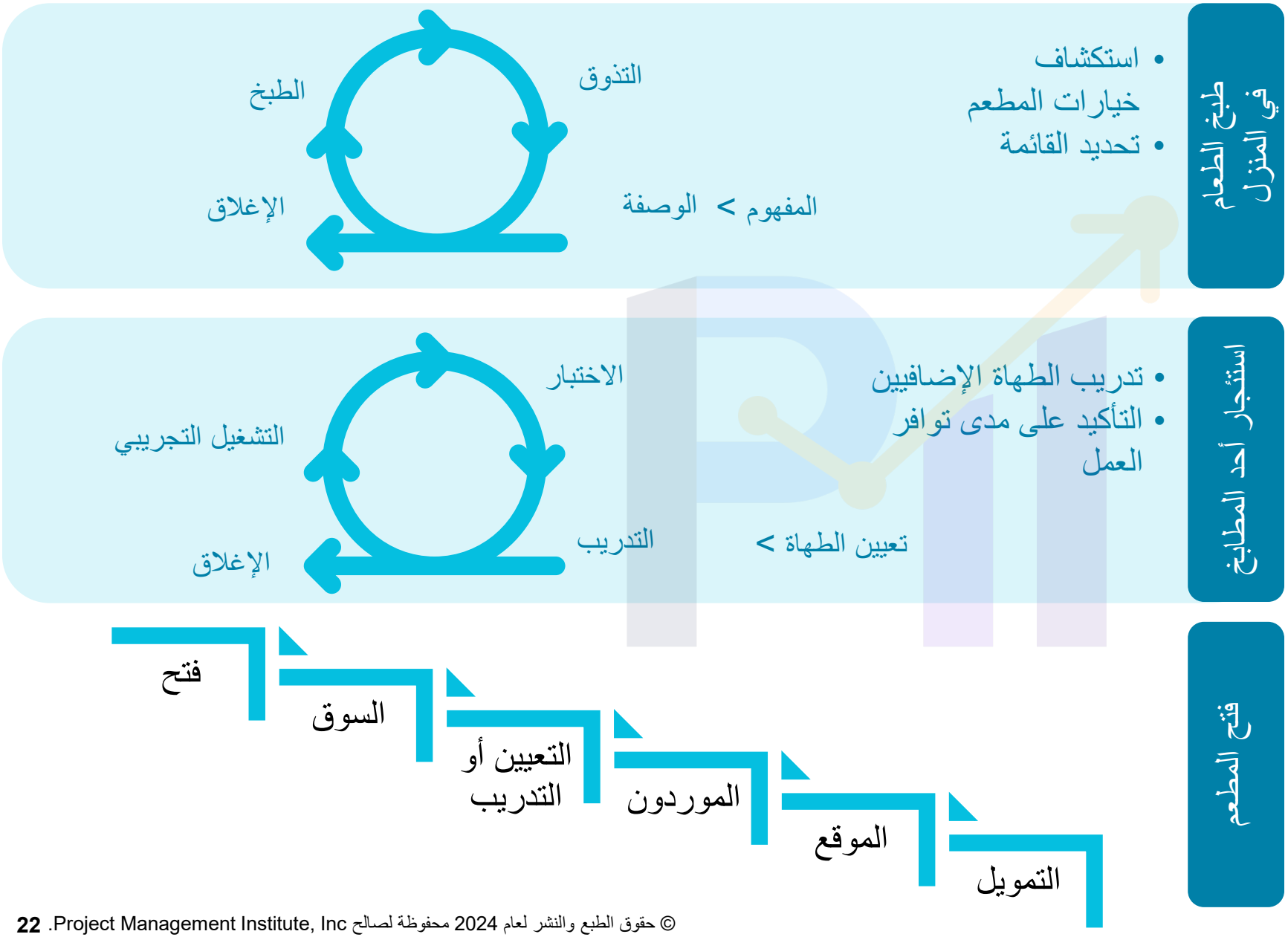
نقوم بتخصيص أحد المناهج الهجينة في الحالات التالية:

- يجب القيام ببحث شامل قبل أن نبدأ المشروع
- تشير المتطلبات إلى أنه يجب **تنفيذ التسليمة بطريقة تعتمد على الخطة أو يمكن التنبؤ بها**
- تناسب سمات المشروع مع عناصر كل من المناهج القائمة على التنبؤ أو المتكيفة



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

مثال على دورة الحياة الهجينة:
افتتاح مطعم صغير



© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

عمليات إدارة المشروع

ندير دورة حياة المشروع من خلال تنفيذ سلسلة من أنشطة إدارة المشاريع المعروفة باسم **عمليات إدارة المشروع**.

ننفذ الأنشطة ونحول المدخلات إلى مخرجات داخل كل عملية كما يلي:

- نقوم بتعيين أعضاء الفريق ... باستخدام عملية **حيازة الموارد**
- نُقدر التكاليف ونُحدد الميزانية ... باستخدام عملية **تحديد الميزانية**
- نتتبع المخاطر ونستعد لها ... باستخدام عملية **إدارة المخاطرة**

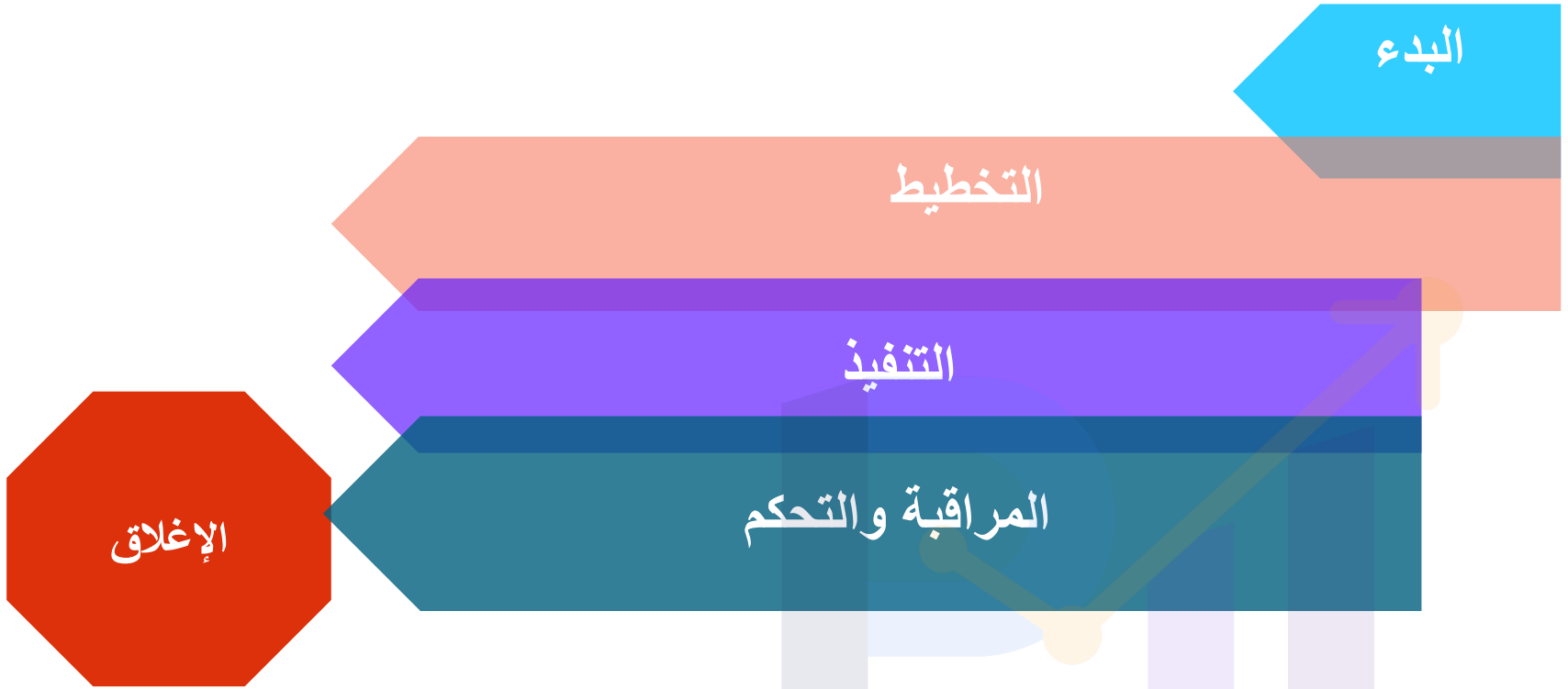
يحدد معهد إدارة المشاريع (PMI) ويُعرف **49 عملية**



ولقد قمنا بإدراجها لك ضمن معجم مصطلحات الدورة

معهد إدارة المشاريع. *مجموعات العمليات: الدليل المعرفي العملي* (2022).

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.



أفضل ممارسات معهد إدارة المشاريع **التخصيص** لتحقيق أقصى قدر من القيمة وإدارة القيود وتحسين الأداء باستخدام**العمليات** والأساليب **بالقدر الكافي فقط**وما إلى ذلك.

- لا تخلط بين مجموعات العمليات **ومراحل المشروع**
- استخدم العمليات في أي مرحلة من مراحل دورة حياة أي مشروع
- استخدام **المخرجات** لوضع **مدخلات** أي مجموعة عملية أخرى
- **قم بتخصيص** مجموعات العمليات المستخدمة في دورة الحياة

معهد إدارة المشاريع. *مجموعات العمليات: الدليل المعرفي العملي* (2022)

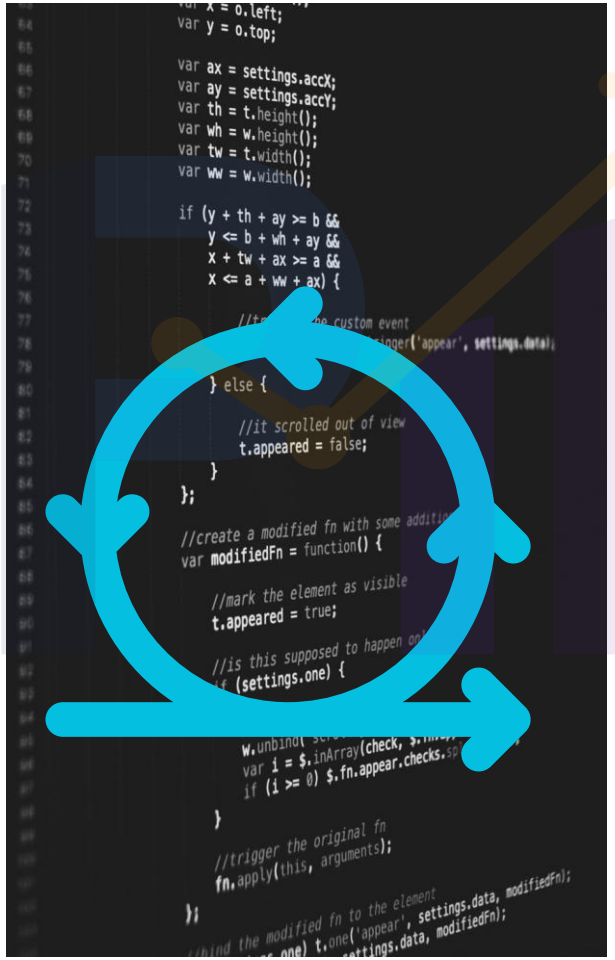
© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

4 جـ أنشطة المشروع والتسليمات والمعالم

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

عناصر المشروع الشائعة في جميع مناهج التطوير







© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

ما تعريف النشـاط؟



هو عبارة عن جزء مميز ومحدد بجدول زمني من العمل يتم تنفيذه أثناء تنفيذ المشروع.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من ورشة العمل الخاصة بمعهد إدارة المشاريع ® PMI.

ما هو تعريف التسليمة؟

أي منتج أو نتيجة أو قدرة فريدة وقابلة للتحقق على أداء خدمة يتم إنتاجها لإكمال عملية أو مرحلة أو مشروع.

يمكن أن تكون التسليمة **أمرًا ملموسًا أو لا**

عادةً ما ينتج المشروع العديد من التسليمات، وليس فقط في نهايته

تعتبر **مخرجات عمليات إدارة المشروع** أيضًا تسليمات

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

ما تعريف المَعلَم؟

هو عبارة عن نقطة محددة ضمن دورة حياة المشروع تستخدم باعتبارها مقياسًا للتقدم لتحقيق الهدف النهائي.



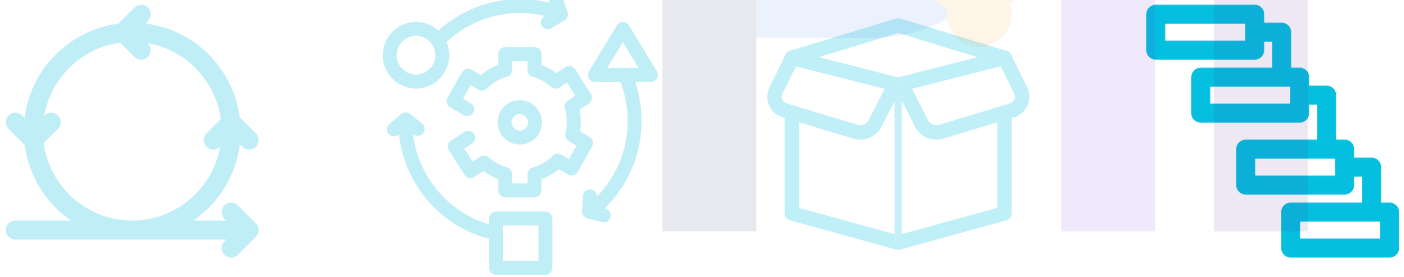
- تُستخدم في **خرائط الطريق** أو الجداول الزمنية للمنتج أو المشروع
- **لا توجد مدة زمنية محددة أو موارد مخصصة** للمعالم على جدول زمني
- أثناء التخطيط والتقدير، نقوم بتحديد **التاريخ المستهدف** لكل معلم.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

اختبارات المعرفة

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

يمكن تحديد نطاق مشروع بناء صغير وجدوله الزمني وتكلفته واحتياجات موارده ومخاطره بشكل جيد في المراحل المبكرة من المشروع، وهي مستقرة نسبيًا. أي نهج يجب أن تستخدمه؟



.1 القائم على التنبؤ

.2 المنتج

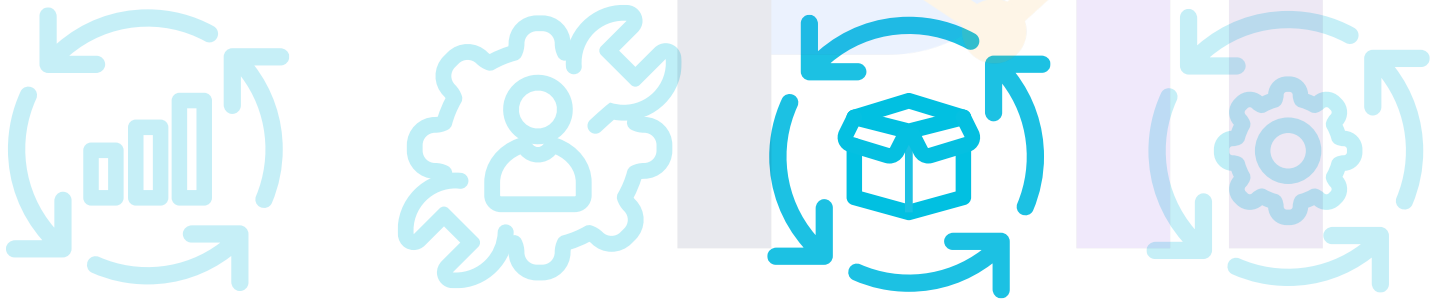
.3 المتكيف

.4 الهجين

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

السؤال الثاني

قرر المديرون التنفيذيون في شركة تصنيع "القطع" إيقاف إنتاج المنتج رقم 452، وبدء إنتاج وبيع المنتج رقم 673. أيًا من تلك العوامل تدفعك إلى الاعتقاد بأن المديرين التنفيذيين يناقشون _____؟



.1 المرحلة

.2 المنتج دورة الحياة

.3 النشاط

.4 المشروع دورة الحياة

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

السؤال الثالث

ما هو مكون المشروع الذي يُستخدم في خرائط الطريق ويشير إلى الأهداف الهامة في مسار المشروع؟



.1 النشـاط

.2 المَعلَم

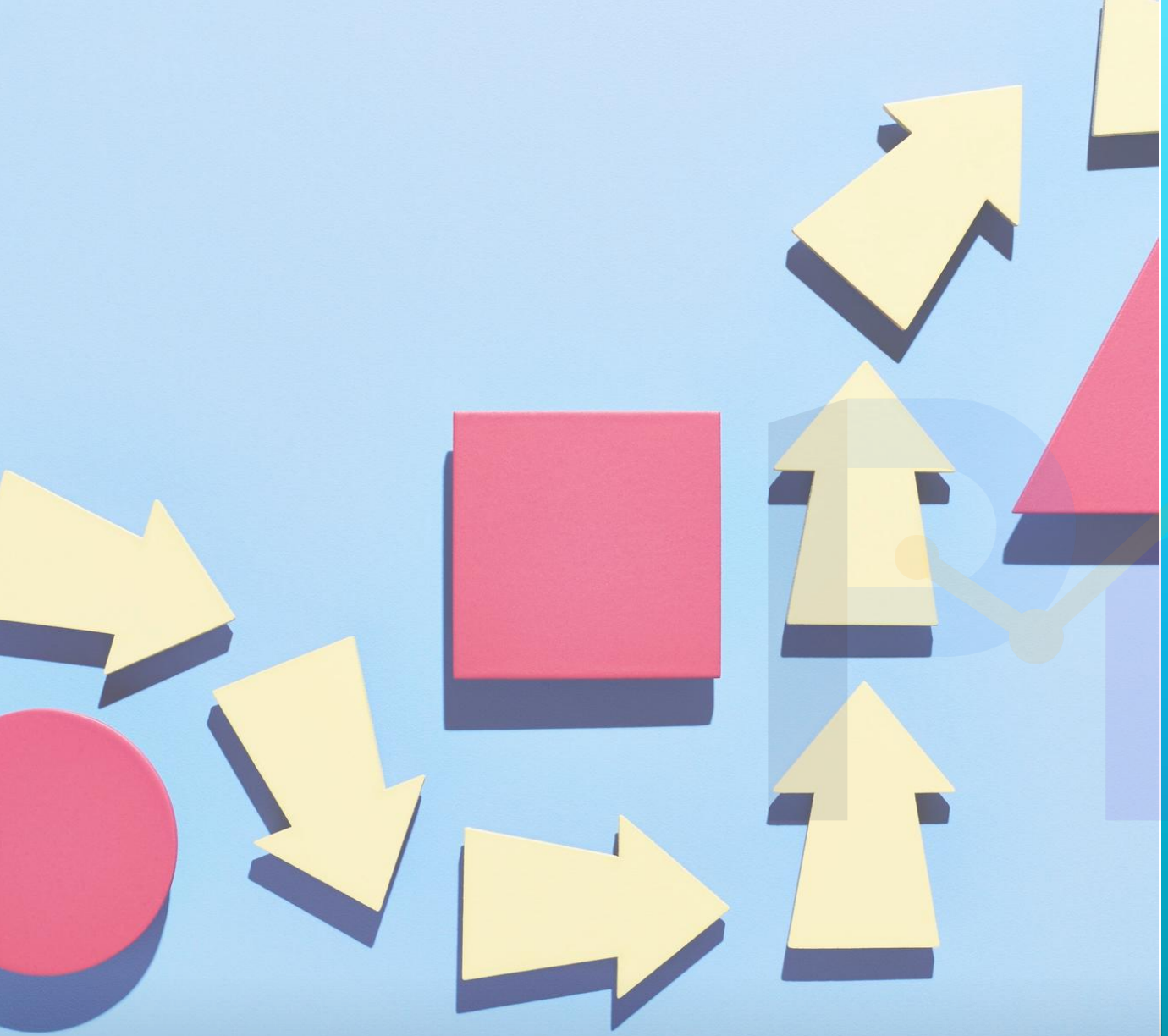
.3 التسليمة

.4 بوابة المرحلة

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

الختام

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.



4 أ أساسياتدورة الحياة المشروع

4 ب تخصيص دورة حياة المشروع ونهج التطوير

4 جـ أنشطة المشروع والتسليمات والمعالم

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.

التالي:

إطار عمل تحليل الأعمال

© حقوق الطبع والنشر لعام 2024 محفوظة لصالح Project Management Institute, Inc.
جميع الحقوق محفوظة. تتوفر هذه المادة باعتبارها جزءًا من الدورة التدريبية الخاصة بمعهد إدارة المشاريع PMI®.